

Santorini-Krit

NOVO: PAKET ARANŽMAN 14 dana / 13 noćenja

Dolazak avionom na Santorini, povratak avionom sa Krita!!!

Direktan jutarnji charter let iz Beograda, večernji let sa Krita

AVIO PREVOZ + TRANSFER + BROD +SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

(3 noćenja Santorini + 10 noćenja Krit)

Santorini se nalazi u Egejskom moru i pripada ostrvskoj grupi Kiklada. Obuhvata teritoriju od oko 96km², dužina obale je 69km. Zapadna strana ostrva ona koja je okrenuta prema vulkanu, sa mestima Fira, Imerovigli, Firostefani, Oia je stenovita i strma i naziva se KALDERA. Istočna strana ima divne šljunkovite i peščane plaže. Na ovom najromantičnijem grčkom ostrvu, uživaćete u nezaboravnom pogledu na vulkan sa Fire, najlepšim zalascima sunca iz mesta Oia i lepim plažama i dobrom provodu u Kamariju ili Perisi. Kamari je popularno turističko mesto sa lepom šljunkovitom plažom, brojnim kafićima, restoranima i noćnim klubovima.

Sa površinom od 8.261km² ostrvo Krit je najveće ostrvo u Grčkoj i peto ostrvo u Mediteranu posle Sicilije, Korzike, Sardinije i Kipra. Nalazi se na raskrsnici tri kontinenta Evrope, Azije i Afrike i zapljuskuju ga tri mora Libijsko, Egejsko i Jonsko. U istočnom delu ostrva nalaze se palata Knosos u okolini Herakliona kolevka Minojske civilizacije i najznačajnija kulturno-istorijska znamenitost Krita, gradić Hersonisos poznat po noćnom životu, Guves porodično mesto sa lepom peščanom plažom, Stalida sa dugom peščanom plažom, tavernama i modernim kafićima, Agios Nikolaos mondenski gradić u zalivu Mirabelo sa jezerom u centru i zaliv Elunda sa peščano-šljunkovitim uvalama i luksuznim hotelima.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br. 1 od 07.12.2018

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	29.06	09.07	19.07	29.07	08.08	18.08	28.08	07.09	17.09	27.09
Broj dana Broj noćenja	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13
STUDIO Kamari, Santorini Najam										
PLATANES STUDIO Platanes, Retimno, Krit Najam										
1/2 studio	699	735	785	855	855	855	855	815	735	715
III odrasla osoba	535	545	565	575	575	575	575	575	545	545
Dete od 2 - 16 godina	515	515	545	545	545	545	545	545	515	515
Napomena	Platanes Studio: Klima uz doplatu 5€ dnevno po sobi. Sef uz doplatu 2€ dnevno po sobi na licu mesta.									
STUDIO Kamari, Santorini Najam										
HELEN STUDIO Retimno, Krit Najam										
1/2 studio	699	735	785	855	855	855	855	815	735	715
III odrasla osoba / dete	585	599	615	625	625	625	625	625	599	599
Napomena	Helen Studio: Dopлата za doručak 3€ dnevno po osobi (odrasli i deca). Klima i sef uz doplatu na licu mesta.									

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	29.06	09.07	19.07	29.07	08.08	18.08	28.08	07.09	17.09	27.09
Broj dana Broj noćenja	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13	14/13
HOTEL 3* Kamari, Santorini Noćenje sa doručkom										
NANCY 3* Hersonisos Noćenje sa doručkom										
1/2 soba	745	785	825	899	899	899	899	865	785	755
III osoba	675	699	735	799	799	799	799	765	699	685
Dete od 2 - 13 godina	575	585	599	625	625	625	625	625	585	585
Napomena	Nancy: Doplata za večeru 9eur dnevno po osobi (odrasli i deca) u taverni blizu hotela. Klima uz doplatu na licu mesta.									
HOTEL 3* Kamari, Santorini Noćenje sa doručkom										
LIBERTY 3* Retimno Noćenje sa doručkom										
1/2 soba	825	865	915	975	975	975	975	945	865	845
III odrasla osoba	735	765	799	845	845	845	845	825	765	745
Dete 2-13 godina	575	585	599	625	625	625	625	625	585	585
Napomena	Liberty: Doplata za večeru 9eur dnevno po osobi (odrasli i deca) Klima i sef uz doplatu na licu mesta.									
HOTEL 3* Kamari, Santorini Noćenje sa doručkom										
BRASCOS 3* Retimno, Krit Polupansion										
1/2 soba	875	899	955	1025	1025	1025	1025	999	899	875
III osoba	765	799	835	885	885	885	885	855	799	785
Dete od 2 - 13 godina	575	585	599	625	625	625	625	625	585	585
Napomena	Brascos: Sef uz doplatu na licu mesta.									
HOTEL 3* Kamari, Santorini Noćenje sa doručkom										
APOLLON 3* Agios Nikolaos Noćenje sa doručkom										
1/2 soba	825	865	915	975	975	975	975	945	865	845
HOTEL 3* Kamari, Santorini Noćenje sa doručkom										
INDIGO INN 3* Hersonisos, Krit 										
All inclusive (sve uključeno)										
1/2 soba	999	1055	1099	1175	1175	1175	1175	1145	1055	1025
III odrasla osoba	855	885	935	975	975	975	975	955	885	875
Dete od 2 - 12 godina	555	565	585	599	599	599	599	599	565	565
Napomena	Indigo Inn: Klima i sef uz doplatu na licu mesta.									

Program putovanja:

- 1. dan Beograd - Santorini:** Turistički aranžman započinje 2 sata pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona sastankom kod šaltera na aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzima služba aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let do Santorinija. Po sletanju, sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do hotela po rasporedu u hotele gde gosti borave. Smeštaj u sobe (soba je rezervisana od 16h a može biti i ranije u slučaju raspoloživosti), noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće, može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja). Moguć je prevoz prtljaga drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.
- 2. do 4. dan** – Boravak na Santoriniju. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (min za realizaciju je 20 osoba), noćenje sa uslugama navedenim u cenovniku.
- 4. dan: Santorini - Krit** – Organizovani transfer do luke na Santoriniju i putovanje brodom do Krita. Vožnja brodom traje oko 2h. Po dolasku na Krit, individualni transfer do izabranog hotela. Smeštaj. Noćenje.
- 5. do 14. dan** - Boravak na Kritu. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (min za realizaciju je 20 osoba), noćenje sa uslugama navedenim u cenovniku.

Poslednjeg dana boravka napuštanje soba do 12h. Organizovan transfer do aerodroma **Heraklion** od strane organizatora. Direktni čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd.

Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplativne osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i plaća, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.

PROMO SOBA – Ograničeni broj standardnih soba po promotivnoj ceni. **Economy soba** – ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA** ili **SC,RR** – Najam, bez ishrane; **ND** ili **BB** – Noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP** ili **HB** – polupansion (2 obroka, obično doručak/večera, piće nije uračunato u cenu); **Ail incl** - Sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj. Više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela ili na www.mediterraneo.rs) **1/2 soba** – standardna dvokrevetna soba; **Superior soba/deluxe soba/executive** – soba koja se po nekim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family-Porodična soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **Singl soba** – jednokrevetna soba; **Studio** – jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** – 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - 2-sobni apartman, sastoji se iz 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** – smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu, pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** – poseban deo hotela van glavne zgrade. Moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama; **Pax-** osoba, **ADL-** odrasla osoba; **Dete** – osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 godine starosti; **III ili IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more, **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more, **SF** - soba okrenuta direktno ka moru (sea front); **RV** - pogled se nazire usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV**- pogled na baštu, **PV** - pogled na bazen, **MV ili BV** – pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu, **Annex** – dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C, klima** – klima uređaj; **Free** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje).

SPECIJALNE NAPOMENE ZA OVU VRSTU PROGRAMA:

- Hotel na Santoriniju će biti saopšten prilikom dolaska na ostrvo. Hoteli su klasifikovani od strane nacionalne turističke organizacije i smeštaj mora odgovarati službenoj kategorizaciji.
- Svi objekti na Santoriniju iz programa se nalaze u mestu Kamari, na maksimalnoj udaljenosti od plaže do 600m, ime objekta će biti saopšteno gostima prilikom dolaska na Santorini. Doplata za klimu (na Santoriniju) postoji u hotelima sa 2*, studiju ili apartmanu. U hotelima sa 3* klima je besplatna. Sobe u hotelima – 2* imaju kupatilo i terasu, a hoteli sa 3* imaju telefon, TV, frižider, klimu, bazen.
- Većina objekata na Santoriniju je građena u poznatom kikaladskom stilu (prizemlje i 1 – 2 sprata), dosta su slični, te su zbog toga ovakvi paketi dosta popularni među turistima širom Evrope.
- Postoji mogućnost promene reda vožnje zbog vremenskih uslova, kvara broda, promene reda vožnje i sl. Brodska karta obuhvata ekonomsku klasu broda (paluba i salon), a u slučaju da ne postoji takva veza, uključen je prevoz brzim brodom ili hidrogliserom bez doplate.
- **Vanredne okolnosti kao što su vremenske neprilike (oluja, vetar i veliki talasi), kvar broda, štrajk kao i kašnjenje samog gosta može odložiti prevoz brodom. U tom slučaju organizator ne snosi moguće dodatne troškove i neprijatnosti koje putnik može imati. Hoteli su rezervisani od traženog dana bez mogućnosti povraćaja novca za neiskorištene dane a putnik sam snosi trošak svog boravka na destinaciji do momenta nastavka svog putovanja brodom za sledeću destinaciju.**
- U slučaju kašnjenja aviona, kašnjenja broda, nevremena čime se remeti red vožnje broda i sl. program putovanja će biti promenjen u kombinaciji noćenja na Santoriniju i Kritu, a ukupan broj noćenja na oba ostrva ostaće isti.

VREME POLETANJA AVIONA I DOLAZKA NA AERODROM BEOGRAD: Očekivano vreme poletanja aviona za Santorini je u jutarnjim satima, a povratak sa Krita - aerodroma Heraklion je u poslepodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo Holidays na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu je **065-505-9088**. Telefon je aktivan tek 2 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog

telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu **Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg**, koji odgovaraju standardu AIR SERBIA. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2018-informativno).

Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 45 min. Let Krit - Beograd oko 1h 50min.

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama.

U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u čarter saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Avio karta na relaciji Beograd - **Santorini i Krit (Heraklion)** – Beograd (čarter let)
- Brodska karta Santorini - Krit (Heraklion)
- Transferi na **Santoriniju** aerodrom - hotel - luka i transfer na Kritu hotel - aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 13 noćenja (3 noći na Santoriniju + 10 noći na Kritu)
- Usluge predstavnika agencije na oba ostrva i troškovi organizacije i realizacije putovanja

U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **34.70€** za odrasle i decu preko 2 godine, (taksa u Beogradu **21.42€**, taksa u Grčkoj **12.30€**, DCV taksa **0.98€**); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu.
- **YQ taksa** doplata za gorivo **10€** po osobi (odrasli i deca preko 2 godine), plaća se u agenciji uz aranžman. Iznos takse je podložan promeni.
- Dinarski deo aranžmana, odrasli i deca preko 2 godine starosti, u iznosu od **1.990,00 dinara**
- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela)
- **Međunarodno putno osiguranje.** Obezbedjenje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog .
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa.** Ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1,5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* i 4€ za htl 5*; 0.25€ za apt 1key-2key, 0.50€ za apt 3key, 1€ za apt 4key.
- **Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika**
- **Transferi na Kritu: Luka Heraklion – Hotel.**

Cene javnog autobuskog prevoza: (cene su informativne i važeće u trenutku pravljenja programa, podložne su promeni)

Heraklion (centralna autobuska stanica) – Hersonisos - 3.50eur po osobi po pravcu

Heraklion (centralna autobuska stanica) – Stalida - 4eur po osobi po pravcu

Heraklion (centralna autobuska stanica) – Retimno - 8.50eur po osobi po pravcu

Rastojanje od luke u Heraklionu do centralne autobuske stanice je oko 400m.

Cene Taxi prevoza:

Heraklion (luka) – Retimno – 105eur po vozilu po pravcu (do 3 osobe)

Heraklion (luka) – Hersonisos / Stalida – 50eur po vozilu po pravcu (do 3 osobe)

Mogućnost rezervisanja taxi prevoza po ovim cenama u agenciji u Beogradu.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banca Intesa na dan uplate.
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana i avio takse isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom, čekom ili virmanski. U slučaju docnje, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene aranžmana. Preostali deo aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2019. **Datumi realizacije su 10. 20. i 30. u mesecu.**
- **Odloženo plaćanje na 6 rata platnim karticama Banca Intesa:** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u poslovnica MEDITERANEO Holidays).
Aerodromske takse ne spadaju u mogućnost odloženog plaćanja aranžmana.
- **Platnim karticama** (Visa, Master i Dina).
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

NAPOMENA:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje već je za njihovo korišćenje, moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili WIFI oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti i sporija.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sl. uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstvo obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da prilikom prijave za putovanje naznačite želju za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosledjen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama hotela te raspoloživost istih je na upit stoga je najava od velike važnosti jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih).
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno se ne garantuju. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.
U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).
Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.
- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obavestavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju nepotvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto BJRM ili FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da o tome konsultujete Konzularno odeljenje Ambasade Grčke.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina....), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. Kod ostvarivanje popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program). Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika.
- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu www.mediterraneo.rs. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijiski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobusnog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti i sa više prevoznih sredstava.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl...)
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Na web sajtu www.mediterraneo.rs nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju, a možete ih uzeti i u agenciji).
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu.
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14 Opštih uslova putovanja organizatora, nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo ugovora o putovanju.